

Retourbeleid TG Lining

Je hebt het recht op 14 dagen bedenktijd om producten ongeschonden te ruilen of te retourneren. De kosten en verantwoordelijkheid voor het terugzenden zijn volledig voor jouw rekening. De producten moeten bij levering en voor de verwerking direct dezelfde dag van levering gecontroleerd worden op zichtbare gebreken en/of deze in overeenstemming zijn met de bestelling c.q. de gegevens op de vrachtbon.

De voorwaarden voor het retourneren van producten zijn de volgende:

- De wens om te ruilen of retourneren wordt direct gemeld of uiterlijk binnen de 14 dagen na ontvangst van de aankoop;
- Binnen deze termijn van 14 dagen wordt ook het product retour gestuurd;
- Het product wordt verstuurd op een correcte wijze (zie onderstaande voorwaarden voor het correct verzenden van een retourzending);
- Het product is compleet, ongebruikt, onbeschadigd en bevindt zich in de oorspronkelijke verpakking;
- Producten die beschadigd of niet compleet zijn, komen niet voor ruiling of restitutie in aanmerking.

De periode van 14 dagen gaat in vanaf de dag van ontvangst van de goederen die je wenst te retourneren.

Verzoek tot retourneren

Hiervoor moet je eerst een mail sturen met jouw verzoek tot retourneren naar info@tglining.nl

Deze mail bevat:

- Uw naam en adres;
- Een kopie van uw inkooporder
- Een kopie van onze offerte en/of factuur;
- De reden van retour;

Na akkoord voor het retour zenden door TG Lining wordt met TG Lining afgestemd welke dag en tijd de zending geleverd mag worden. Dit i.v.m. controle van de retour gestuurde producten en verdere afhandeling. Niet aangekondigde retourzendingen worden niet in ontvangst genomen.

- **Producten die niet in aanmerking komen om terug te sturen**
 - Producten waarvan de verpakking/seal geopend, vervuild, beschadigd is of de producten niet op de oorspronkelijke pallet staan.

Verkeerd product OF verkeerde hoeveelheid besteld door klant

- Bestellingen kunnen binnen een termijn van **14 kalenderdagen** na ontvangstdatum teruggestuurd worden.
 - Retourkosten/transportkosten zijn voor rekening van de klant. De goederen dienen op eigen kosten teruggestuurd te worden naar: TG Lining, De Droogmakerij 77, 1851 LX Heiloo na afstemming en akkoord voor ontvangst van TG Lining.
 - De klant betaalt 30 EUR administratiekosten en 60 EUR per pallet i.v.m. controle producten door ons magazijn. Deze kosten worden verrekend op de creditnota.
 - Producten zijn onbeschadigd, onvervuild, ongeopend en bevinden zich nog in originele verpakking en op de pallet.
 - Indien bovenstaande voorwaarden voldaan zijn dan zal TG Lining binnen 30 dagen de geretourneerde producten volledig vergoeden (min de 30 EUR administratiekosten en 60 EUR controlekosten per pallet).
 - Beschadigde producten worden volledig in rekening gebracht;
 - De klant kan de beschadigde producten binnen 7 dagen ophalen bij TG Lining

OF

- TG Lining brengt kosten in rekening voor het afvoeren van de beschadigde producten

Verkeerd product OF verkeerd hoeveelheid geleverd door TG Lining

- Heeft u een **verkeerd product** ontvangen, is uw bestelling **onvolledig** of heeft u een product ontvangen dat u niet besteld heeft?
 - Neem dan contact op met info@tglining.nl of 072-5070153. Wij beloven u zo snel mogelijk deze fout recht te zetten.
- Wordt uw bestelling niet geleverd en is er ook geen melding van de transportfirma?
 - Neem zo snel mogelijk contact op met info@tglining.nl of 072-5070153.

Levering wordt beschadigd ontvangen

- Komt uw levering beschadigd aan?
 - We raden u aan de levering altijd direct te controleren.
 - Bij beschadiging raden wij u aan deze niet in ontvangst te nemen. Gelieve dit meteen te melden aan de transporteur of de verantwoordelijke van het afhaalpunt.
 - Maak enkele foto's, dit helpt om het probleem op te lossen.
 - Schades dienen binnen 24 uur gemeld te worden aan TG Lining via info@tglining.nl of 072-5070153.